



Foro de encuentro profesional organizado por IIR
para Equipos de Enfermería Quirúrgica

► Madrid, 28 y 29 de Mayo de 2003

Gestión Eficaz de Procesos en el Area Quirúrgica Orientada al Paciente

Integra el bloque quirúrgico en la nueva
estructura eficiente de tu hospital

Con
la participación
de todos los
Sistemas
Regionales de
Salud

Organización del Servicio Quirúrgico
Iniciativas de Formación Continuada
Problemática Etico-Legal
Recursos Humanos
Recursos Materiales
Sistemas de Información
Investigación

18 Reconocidos Expertos y 13 Casos Prácticos Punteros

HOSPITAL GENERAL DE MOSTOLES CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA
HOSPITAL DE MATARO FUNDACION HOSPITAL ALCORCON
HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO JUAN CANALEJO
HOSPITAL DE VALME CORPORACIO SANITARIA PARC TAULI
CORPORACIO SANITARIA CLINIC HOSPITAL DEL MAR HOSPITAL DE FIGUERES
HOSPITAL DE CRUCES HOSPITAL VALL D'HEBRON MARZO & ABOGADOS

y la colaboración especial de

Angeles Sancho, Presidenta
Dolors Homs, Vicepresidenta

ASOCIACION ESPAÑOLA DE ENFERMERIA QUIRURGICA

Comparte con otros profesionales tus inquietudes por el sector y
aprovecha estas jornadas para conocer prácticas en otras CCAA

www.iir.es



Institute for International Research

1973-2003

Gestión Eficaz de Procesos en el Area Quirú

Madrid, miércoles 28 de Mayo 2003

9:00 *Recepción de los asistentes y entrega de la documentación*

9:15 *Apertura de la sesión por la Presidenta de la Jornada*

D^a. Angeles Sancho

Presidenta

Asociación Española de Enfermería Quirúrgica AEEQ

9:30 **El proceso quirúrgico orientado al paciente**

La experiencia práctica en el Hospital General de Móstoles

- > Atención al cliente
- > Consulta de preanestesia orientada al paciente (consulta de alta resolución)
- > Plan de acogida y seguimiento del paciente quirúrgico

D. Domingo Sirvent

Supervisor del Area Quirúrgica

HOSPITAL GENERAL DE MOSTOLES

ORGANIZACION DEL SERVICIO QUIRURGICO

10:00 **Cómo se organiza un área quirúrgica**

La experiencia práctica de la Clínica Universitaria de Navarra

- > Cómo gestionar y reducir las listas de espera
- > Cómo realizar la programación de pacientes
- > El parte quirúrgico

D^a. Elena Olazábal

Supervisora del Bloque Quirúrgico

CLINICA UNIVERSITARIA DE NAVARRA

10:45 *Coloquio*

11:00 *Café*

11:30 **La trayectoria del proceso quirúrgico**

La experiencia práctica del Hospital de Mataró

- > La actividad quirúrgica en un centro de 300 camas
- > La metodología asistencial de las "Trayectorias Clínicas"
- > El hecho diferencial entre la Trayectoria Clínica de Hospitalización y la Trayectoria del Proceso Quirúrgico

D^a. Mercé Escrig Mestres

Cap d'Area del Bloc Quirúrgic

HOSPITAL DE MATARO

12:15 **La gestión óptima de quirófanos dentro del bloque quirúrgico**

La experiencia práctica de la Fundación Hospital Alcorcón

- > Introducción
- > Estructura del bloque Quirúrgico de la FHA
- > Indicadores
 - Tiempo quirúrgico
 - Tiempos intermedios
- > Herramienta
 - Aplicación de quirófano
 - SIAD (Sistema de información de Apoyo a la Dirección)
- > Conclusiones

D^a. Pilar Prieto

Supervisora de Quirófanos

FUNDACION HOSPITAL ALCORCON

13:00 **Organización y funcionamiento de la Cirugía Mayor Ambulatoria (C.M.A)**

La experiencia práctica del Hospital Clínico San Carlos

- > Concepto de Cirugía Mayor Ambulatoria (C.M.A.) y Cirugía de Corta Estancia (C.C.E.)
- > Estructura de una U.C.M.A. y gestión de personal
- > Circuito Asistencial
- > Actividad de enfermería en la C.M.A.

D^a. Beatriz Fernández Badorrey

Enfermera del Servicio de Cirugía Mayor Ambulatoria

HOSPITAL CLINICO SAN CARLOS

13:45 *Coloquio*

14:00 *Almuerzo*

INICIATIVAS DE FORMACION CONTINUADA

15:30 **Una formación común en enfermería perioperatoria dentro de la Unión Europea**

- > Declaración de Bolonia y Praga
- > Curso Común Europeo de Enfermería perioperatoria de EORNA

D^a. Dolors Homs Padrís

Vicepresidenta

ASOCIACION ESPAÑOLA DE ENFERMERIA QUIRURGICA (AEEQ)

Representante de la AEEQ

EORNA

Enfermera Quirúrgica

CORPORACIO SANITARIA CLINIC DE BARCELONA

16:15 **Formación específica en Enfermería Quirúrgica**

La experiencia práctica del Hospital de Cruces

- > Actualidad general del Hospital de Cruces
- > Datos quirúrgicos de interés
- > Comisión de docencia. Nacimiento del programa de formación específica
- > Desarrollo y resultados del programa
- > Evaluación y futuro. Conclusiones

D^a. Esther Cuesta

Adjunta de Enfermería de Area Quirúrgica

HOSPITAL DE CRUCES

PROBLEMATICA ETICO-LEGAL

17:00 **La protección de datos, privacidad y confidencialidad del paciente quirúrgico**

- > Régimen de protección legal de los derechos sanitarios de los pacientes
- > Obligaciones del centro responsable del tratamiento y derechos del paciente
- > Obligaciones del personal sanitario contratado por el centro responsable del tratamiento
- > Responsabilidad del centro y del personal sanitario

D. Manuel Badenes Cazorla

Abogado

MARZO & ABOGADOS

17:45 *Coloquio*

18:00 *Fin de la Primera Jornada*

Quirúrgica Orientada al Paciente

Madrid, jueves 29 de Mayo 2003

9:00 *Recepción de los asistentes*

9:15 *Apertura de la Sesión por la Presidenta de la Jornada*

D^a. M^a Magdalena Martínez
Responsable de Hospital de Día
FUNDACION HOSPITAL ALCORCON

RECURSOS HUMANOS

9:30 **El cuidado de los cuidadores**

La experiencia práctica de la Fundación Hospital Alcorcón

- > Unidad de hospitalización quirúrgica: experiencia de una unidad de enfermería que comprende área de Traumatología y ORL, y unidad de Corta Estancia
- > Beneficios para los cuidadores en la alternancia de los cuidados enfermeros

D^a Elena Romero
Responsable de Enfermería Hospitalización Quirúrgica
FUNDACION HOSPITAL ALCORCON

10:15 **Cómo superar los problemas de stress en los pacientes quirúrgicos**

La experiencia práctica del Hospital de Valme

- > Programa de educación sanitaria para pacientes quirúrgicos
- > Encuesta previa a pacientes, conclusiones e implantación de la visita preoperatoria
 - Información preoperatoria
 - Circuitos funcionales y conocimiento del medio
 - Valoración psicoemocional
- > Conclusiones de la implantación de este programa

D^a. Mercedes Molguero
Jefe del Bloque Quirúrgico
HOSPITAL DE VALME (Sevilla)

11:00 *Coloquio*

11:15 *Café*

11:45 **Enfoques actuales de la gestión de equipos dentro del área quirúrgica**

La experiencia práctica del Complejo Hospitalario Universitario Juan Canalejo

- > La gestión del absentismo laboral y el stress en el personal quirúrgico
- > La enfermera coordinadora de procesos
- > Gestión de la jornada extraordinaria
- > Programa de formación a personal de nuevo ingreso

D^a. Carmen M^a Sánchez Alvarez
Subdirectora de RRHH de Enfermería
COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO JUAN CANALEJO (A Coruña)

12:30 **El cuidado de los cuidadores**

La experiencia práctica de la Corporació Sanitaria Parc Taulí

- > Aspectos a tener en cuenta para el cuidado de los profesionales. Trayectoria histórica
- > Organización del Bloque Quirúrgico. Identificación de los elementos de mejora

- > Metodología de trabajo entre el Servicio de Salud Laboral y Bloque Quirúrgico. Experiencia práctica

D^a. Monserrat Membrives
Cap de Area Bloque Quirúrgico Central
CORPORACIO SANITARIA PARC TAULI

RECURSOS MATERIALES

13:15 **Cómo optimizar los recursos materiales en el Area Quirúrgica**

La experiencia práctica del Complejo Hospitalario Universitario Juan Canalejo

- > Gestión de las prótesis
- > Gestión integrada del instrumental quirúrgico

D^a. Alicia Lamata Martínez
Supervisora de Quirófanos
COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO JUAN CANALEJO (A Coruña)

14:00 *Coloquio*

14:15 *Almuerzo*

SISTEMAS DE INFORMACION

15:45 **El proceso de informatización de los planes de cuidados en hospitalización quirúrgica**

La experiencia práctica del Hospital de Figueres

- > Evolución del registro de enfermería
- > Informatización de los planes de cuidados y protocolos de enfermería: INFERPLA

D^a. Carmen Colomé Virosta
Supervisora de Area Ginecológica y Pediátrica
HOSPITAL DE FIGUERES

16:30 **Implementación de las trayectorias clínicas en el bloque quirúrgico**

La experiencia práctica del Hospital del Mar

D^a. Guadalupe Blanes
Cap d'Area del Bloc Quirurgic
HOSPITAL DEL MAR

INVESTIGACION

17:15 **Desarrollo de la investigación Objetivo Estratégico de la actividad quirúrgica hospitalaria**

- > La experiencia concreta en Vall d'Hebron
- > La experiencia a nivel nacional en la Unidad de Coordinación y Desarrollo de la Investigación en Enfermería (Investen-isciii)
- > Investigación en el área quirúrgica

D^a. Carmen Fuentelsaz
Enfermera de Investigación
HOSPITAL VALL D'HEBRON

18:00 *Coloquio*

18:15 *Fin de la Segunda Jornada y Clausura de la Conferencia*