

# CONTRATOS INFORMÁTICOS

- ▶ Qué problemática plantea la contratación de desarrollos a medida de software
- ▶ Cuáles son las características y los objetivos de los Contratos de Escrow
- ▶ Por qué es necesario contratar el mantenimiento del software
- ▶Cuál es el objetivo de protección de los programas de ordenador
- ▶Cuál es la diferencia entre la contratación electrónica y la contratación tradicional
- ▶ Qué se puede externalizar a través del contrato de Outsourcing Informático
- ▶ Cómo se regula el contrato de seguridad y acceso a datos para la prestación de servicios informáticos
- ▶ Qué indicadores establecer en un SLA

MADRID, 22 Y 23 DE MAYO DE 2007  
HOTEL HOLIDAY INN MADRID

**CON LA PARTICIPACIÓN DE:**

**D. SANTIAGO MEDIANO**  
SANTIAGO MEDIANO ABOGADOS

**DÑA. PALOMA BRU**  
JONES DAY

**D. JOSÉ MANUEL PÉREZ**  
JAUSAS

**D. VICENTE ARIAS MÁIZ**  
LUPICINIO EVERSHEDS

**D. ALEXANDER BENALAL**  
BIRD & BIRD

**D. ALAIN CASANOVAS YSLA**  
KPMG ABOGADOS

**D. IGNACIO FERNÁNDEZ**  
IGNACIO FERNÁNDEZ ABOGADOS

**D. JORGE LLEVAT**  
CUATRECASAS

**DÑA. ANA MARZO**  
EQUIPO MARZO

**D. JAVIER SIGÜENZA**  
SIGÜENZA Y VILA-CORO ABOGADOS

**D. RAÚL RUBIO VELÁZQUEZ**  
LANDWELL - PWC

**D. JUAN CARRASCO**  
ECIJA ABOGADOS

# CÓMO NEGOCIAR Y REDACTAR SUS Co

MARTES, 22 DE MAYO DE 2007

PRESIDENTE DE LA JORNADA:

D. ALAIN CASANOVAS YSLA. SOCIO. KPMG ABOGADOS

08 h 45 Recepción de los Asistentes y entrega de la documentación

09 h 15 Apertura de la sesión por el Presidente de la jornada

09 h 30 El contrato de licencia de software

- Qué derechos otorga un contrato de licencia de uso de software
- Cómo determinar qué tipo de licencia necesita para cubrir las necesidades de su empresa
- ¿Se pueden realizar modificaciones? ¿A quién corresponde los Derechos de Propiedad Intelectual sobre las modificaciones?
- ¿Qué cubre la garantía? ¿Qué derechos otorga la Ley?
- Cómo negociar las cláusulas de responsabilidad
- ¿Jurisdicción ordinaria o arbitraje?
- Ejemplos prácticos de contratos de licencias de uso de software

D. SANTIAGO MEDIANO

SOCIO

SANTIAGO MEDIANO ABOGADOS

10 h 30 La problemática en la contratación de desarrollos a medida de software

- ¿Arrendamiento de servicios o de obra?
- La importancia de la correcta determinación de los elementos esenciales del contrato
- Análisis funcional y especificaciones técnicas
- Mecanismo de determinación del precio
- Calendario e hitos
- Garantías
- Mecanismos de gestión de cambio
- Entrega escalonada. Certificación por módulos
- Entrega final y mecanismos de aceptación
- Propiedad intelectual de lo desarrollado
- Virtualidad práctica de las cláusulas de penalizaciones y de limitación de responsabilidad
- Disputas más frecuentes y mecanismos más adecuados para resolverlas

DÑA. PALOMA BRU

ASOCIADA

JONES DAY

11 h 30 Pausa café

12 h 00 Los contratos de cesión de datos

- Modalidades
- La cesión temporal de datos. Implicaciones jurídicas
- Estudio de las cláusulas específicas. Las cláusulas de garantía sobre el origen de los datos y legitimidad de la cesión
- Protección de la base de datos desde la perspectiva de los derechos de propiedad intelectual
- Cuáles son las implicaciones de la legislación en materia de protección de datos de carácter personal
- Responsabilidad del cedente y del cesionario
- Ejemplos prácticos de contratos de cesión de datos

D. JOSÉ MANUEL PÉREZ

ABOGADO. CONSULTOR LEGAL DPTO. DE

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
JAUSAS

13 h 00 Los contratos de mantenimiento de software

- Necesidad de contratar el mantenimiento
- Identificación del prestador de servicios y conexión con el contrato de licencia o desarrollo original: los partner autorizados

- El contenido del servicio de mantenimiento: los Acuerdos de nivel de Servicio o SLA's
- Acceso al código fuente original
- Elementos principales a tener en cuenta en el clausulado del contrato:
  - Características del servicio: mantenimiento preventivo, correctivo y evolutivo. SLAS's. Las releases
  - Duración del contrato
- Condiciones financieras y revisión de las cuotas
- Propiedad intelectual de los desarrollos resultantes del mantenimiento: los clubs de usuarios
- El acceso a datos de carácter personal por cuenta de terceros y la subcontratación
- Responsabilidades del cliente y del proveedor: la limitación de la responsabilidad del proveedor
- Ejemplos prácticos de contratos de mantenimiento de software

D. VICENTE ARIAS MÁIZ

DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE DERECHO

DEL ENTRETENIMIENTO Y DE LOS MEDIOS

DE COMUNICACIÓN

LUPICINIO EVERSHEDS

14 h 00 Almuerzo

15 h 45 Caso Práctico: Informática y Propiedad Intelectual. Contratación de Productos y Servicios

- El concepto de programa de ordenador y el objeto de la protección
- La titularidad de los derechos
- El contenido y límites de los derechos de explotación y su transmisión
- Obras originales, transformaciones y obras derivadas

D. ALEXANDER BENALAL

ASOCIADO

BIRD & BIRD

16 h 45 Los Contratos de Outsourcing Informático

- Qué se puede externalizar
- Calificación jurídica del outsourcing. Arrendamientos de servicios, arrendamiento de obra
- Ciclo de vida del acuerdo
- Objeto del contrato
- Duración del contrato
- Obligaciones de las partes. Responsabilidades. Estándares de ejecución. Nivel de obra y de servicio
- Condiciones económicas: precio, revisión del precio, forma de pago
- Confidencialidad
- Propiedad intelectual
- Responsabilidad de las partes en materia de tratamiento automatizado de datos de carácter personal (LOPD)
- Resolución de conflictos. Comités de control y seguimiento
- Ejemplos prácticos de contratos de outsourcing informático

D. ALAIN CASANOVAS YSLA

SOCIO

KPMG ABOGADOS

17 h 45 Fin de la Jornada

# CONTRATOS INFORMÁTICOS

MIÉRCOLES, 23 DE MAYO DE 2007

## 09 h 00 Recepción de los Asistentes

## 09 h 15 Apertura de la Sesión por el Presidente de la Jornada

## 09 h 30 La Contratación electrónica

- Diferencia entre contratación electrónica y contratación tradicional
- Consideración de forma en contratos electrónicos
- Desarrollo normativo
- Importancia de la firma electrónica
- Protección de los consumidores

**D. IGNACIO FERNÁNDEZ**  
SOCIO  
**IGNACIO FERNÁNDEZ ABOGADOS**

## 10 h 30 Los contratos ASP's

- Objeto del contrato
- Precio y forma de pago
- Duración
- Confidencialidad
- Resolución del contrato
- Niveles de calidad del servicio
- Suspensión y cancelación del servicio
- Protección de datos de carácter personal
- Ejemplos prácticos de contratos ASP's

**D. JORGE LLEVAT**  
SOCIO GRUPO PROPIEDAD INTELECTUAL  
**CUATRECASAS**

## 11 h 30 Pausa café

## 12 h 00 Contrato de seguridad y acceso a datos para la prestación de servicios informáticos

- Supuestos en que la Ley obliga a la suscripción de este contrato para realizar la prestación de servicios informáticos
- El lugar de la ejecución de los servicios y las autorizaciones al prestador de servicios para acceder a los locales, datos y sistemas de tratamiento
- Cómo solventar la subcontratación informática en materia de protección de datos
- Casuística en relación al tipo de prestación de servicios informáticos y las medidas de seguridad que se deben pactar
- El control periódico de cumplimiento de las medidas de seguridad y aspectos del contrato sujetos a auditoría
- Cómo abordar la terminación del contrato: tiempo de conservación de la información y los certificados de destrucción y devolución de datos
- El control administrativo de la Agencia Española de Protección de Datos y los registros que se deben conservar del contrato en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos

**DÑA ANA MARZO**  
ABOGADO SOCIO  
**EQUIPO MARZO**

## 13 h 00 Los Contratos de Escrow

- Características y objetivos del Contrato de Escrow
- Objeto del Contrato
- Certificación del contenido del depósito
- Actualizaciones

- Las obligaciones del depositario, del depositante y del licenciatario
- Supuestos y método de retirada
- Gastos escrow
- Titularidad del código retirado
- Ejemplos prácticos de contratos Escrow

**D. JAVIER SIGÜENZA**  
SOCIO  
**SIGÜENZA Y VILA-CORO ABOGADOS**

## 14 h 00 Almuerzo

## 15 h 45 Acuerdos de Nivel de Servicio (Service Level Agreements-SLA)

- Tipos de servicios
- Posibles indicadores: ahorros o mejora de procesos, objetivos de negocio
- Garantías del sistema y tiempos de respuesta
- Niveles de disponibilidad y determinación del concepto de fuerza mayor
- Mecanismos de evaluación y seguimiento
- Mecanismos de penalización e incentivos
- Procedimientos para la resolución de conflictos a través del propio acuerdo
- Ejemplos prácticos de acuerdos de Nivel de Servicio

**D. RAÚL RUBIO VELÁZQUEZ**  
ABOGADO  
**LANDWELL - PWC**

## 16 h 45 Contratos de integración de sistemas

- Sistemas híbridos: convergencia de plataformas hardware y software en una solución completa
- Integración de sistemas: soluciones "llave en mano" y ciclo de vida del proyecto
- Dirección del proyecto: coordinación de aspectos técnicos, jurídicos y organizativos
- Aspectos precontractuales: el entorno de sistemas plurales y equipos mixtos. Problemas legales
- Contratación: acuerdo marco y contratación relacionada. Metodología y documentación
- Incidentes: prevención de conflictos y sistemas de control. Responsabilidad y riesgo
- Ejemplos prácticos de acuerdos de Integración de Sistemas

**D. JUAN CARRASCO**  
ABOGADO  
**ECIJA ABOGADOS**

## 17 h 45 Fin de las Jornadas



Marqués de Valdeiglesias, 3 - 4ª planta  
28004 MADRID  
e-mail: ifaes@ifaes.com

FORMACIÓN IN COMPANY



IN COMPANY

Partiendo de nuestra experiencia en formación de directivos y del grado de especialización adquirido en distintos sectores y áreas de interés, les presentamos una formación a medida que responde a las necesidades específicas de su empresa.

**IFAES** les ofrece sus cursos *In Company*. El objetivo de **IFAES** y del formador a través de éstos, será siempre que los conocimientos adquiridos puedan ser utilizados con rapidez y eficacia en la empresa, produciendo un retorno sobre la inversión realizada.

Las ventajas de nuestra formación *In Company* son, entre otras:

- Programas "a medida" en función de los requisitos de cada organización
- Más de 100 cursos que abarcan las áreas de mayor interés profesional: *jurídico, fiscal, financiero, contable, medio ambiente, inmobiliario, sector público...*
- Flexibilidad de fechas, horarios y lugar de celebración
- Cursos estructurados en colaboración directa con la empresa
- Aplicación rápida y eficaz de la formación impartida

Si desea información sobre un proyecto de formación adaptado a su empresa puede descargar el catálogo completo de los cursos en [www.ifaes.com/incompany](http://www.ifaes.com/incompany) y/o contactar con nosotros:

Por teléfono llamando al: **917 613 495**

Por e-mail: [ymarcos@ifaes.com](mailto:ymarcos@ifaes.com)

**Vicente Marcos**  
Director División In Company

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- DIRECTORES JURÍDICOS
- DIRECTORES INFORMÁTICOS
- RESPONSABLES DE CONTRATACIÓN
- ABOGADOS Y ASESORES ESPECIALIZADOS
- DIRECTORES GENERALES

Estimado Sr., Estimada Sra.:

- ¿Cómo negociar las mejores **condiciones** en todas las modalidades de contratación informática?
- ¿Qué tipo de **licencia de uso de software** se necesita para cubrir las necesidades de su empresa?
- ¿Qué elementos han de incluirse en un **contrato de mantenimiento de software**?
- ¿Cómo solucionar los problemas que se derivan de un **contrato de desarrollo a medida de software**?
- ¿Qué problemas plantean los contratos de **outsourcing informático**?
- ¿Qué consecuencias tiene la LOPD sobre los **contratos de cesión de datos**?
- ¿Cómo solventar la **subcontratación informática** en materia de protección de datos?

Asista a las jornadas organizadas por **IFAES** en Madrid los días **22 y 23 de mayo de 2007** para conocer cómo redactar sus contratos informáticos conforme a sus necesidades y combinar adecuadamente los aspectos tecnológicos y jurídicos. Entre otras cosas averiguará:

- La **normativa** aplicable a los contratos informáticos
- Las obligaciones del depositario, del depositante y del licenciatario en un **contrato de Escrow**
- La implantación con éxito de un **SLA**
- Las cláusulas más problemáticas del **Contrato de Integración de Sistemas**
- La responsabilidad del cedente y del cesionario en el **contrato de cesión de datos**
- La protección de los consumidos en la **contratación electrónica**

Con el deseo de que estas jornadas resulten de su interés y a la espera de conocerle personalmente, le saluda atentamente,



Patricia Dotú  
Directora de Programas

## INFORMACIÓN

### INSCRIPCIONES:

Tel. 902 902 282 - 0034 91 761 34 80  
 Fax: 91 576 17 93 - e-mail: ifaes@ifaes.com  
 Correo: c/Marqués de Valdeiglesias, 3-4ª planta  
 28004 MADRID

### FACTURACIÓN:

Almudena Pintado -Tel: 91 761 34 93

### PROGRAMA:

Patricia Dotú - Tel. 91 761 34 88

www.ifaes.com

## CUOTA DE ASISTENCIA

Conferencia: «**CÓMO NEGOCIAR Y REDACTAR SUS CONTRATOS INFORMÁTICOS**»

**MADRID, 22 Y 23 DE MAYO DE 2007**  
**1.390 € + 16% IVA**

### Este importe incluye:

- la documentación
- el certificado de asistencia
- los cafés y refrescos
- los almuerzos

## INSCRIPCIONES

Les recomendamos realicen su inscripción con más de 15 días de antelación a la fecha de celebración de la conferencia. A la recepción de la inscripción, le mandaremos la factura. Su inscripción será considerada definitiva al pago de la cuota de asistencia antes del desarrollo de la jornada.

## CANCELACIONES

Las cancelaciones recibidas por escrito 15 días antes de la conferencia darán derecho a la devolución íntegra del importe recibido. A partir de dicha fecha, se deducirá un 20%. IFAES se reserva el derecho de cambiar el contenido del programa o alguna ponencia por razones ajenas a su voluntad.

## FECHA Y LUGAR

**HOTEL HOLIDAY INN MADRID**  
 Plaza Carlos Trías Bertrán, 4 - 28020 Madrid  
 Tel.: 914 56 80 00  
**MADRID, 22 Y 23 DE MAYO DE 2007**

## ALOJAMIENTO EN HOTEL

Puede realizar la reserva en el HOTEL HOLIDAY INN MADRID a un precio especial llamando a los teléfonos 900 100 121 y 914 56 80 10 /11, indicando que está inscrito en nuestra conferencia. Con el fin de prevenir las dificultades de alojamiento, le sugerimos efectuar su reserva con suficiente antelación.



Los asistentes a la conferencia, obtendrán un descuento del 25% sobre tarifas completas en Business y un 35% sobre tarifas completas en Turista en los vuelos con Iberia (excepto para vuelos Nacionales por AIR NOSTRUM para los que obtendrán un 25% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista). Para más información contacte con Serviberia, Tel. 902 400 500 o en cualquier delegación de Iberia, indicándole el Tour Code BT 71B21MP0018

# BOLETÍN DE INSCRIPCIÓN

### ENVIAR PREFERENTEMENTE POR FAX

Si sus datos son inexactos o si se trata de una persona diferente, puede hacernos llegar sus datos correctos o cualquier petición a la siguiente dirección de e-mail: [cambiodatos@ifaes.com](mailto:cambiodatos@ifaes.com)

Ruego me mantengan informado de futuras conferencias

Este documento puede ser fotocopiado y remitido a otras personas interesadas.

**SÍ**, deseo inscribirme a esta jornada:

«**CÓMO NEGOCIAR Y REDACTAR SUS CONTRATOS INFORMÁTICOS**»

**MADRID, 22 Y 23 DE MAYO DE 2007**

## DATOS DE LOS ASISTENTES

POR FAVOR, ESCRIBA CON MAYÚSCULAS

APELLIDOS.....  
 NOMBRE.....  
 CARGO.....  
 e-MAIL.....

APELLIDOS.....  
 NOMBRE.....  
 CARGO.....  
 e-MAIL.....

EMPRESA.....  
 ACTIVIDAD.....  
 DIRECCIÓN.....  
 POBLACIÓN..... CP.....  
 TEL..... FAX.....  
 CIF..... N° DE EMPLEADOS.....

RESPONSABLE DE FORMACIÓN.....  
 DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN (SI DIFERENTE).....

### Modalidades de pago:

- Por transferencia bancaria a nuestra cuenta de Caja Madrid, nº 2038-1065-51-6000836574, indicando el número de factura
- Por cheque nominativo a nombre de IF Executives, S.L. Marqués de Valdeiglesias, 3 - 4ª planta - 28004 MADRID • CIF. B-81.542.516
- Con cargo a la tarjeta de crédito  VISA  Mastercard Fecha de caducidad: | | | |

Nº. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  
 Nombre del titular: ..... Firma: .....

De conformidad con lo previsto en la L.O.P.D. 15/1999, le informamos de que sus datos serán incluidos en un fichero de IF EXECUTIVES, S.L. para gestionar su participación en la conferencia, así como ofrecerle información comercial de los productos y servicios de IFAES, pudiendo ser cedidos con la misma finalidad a aquellas empresas que colaboren con IFAES. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición mediante comunicación a IFAES, Marqués de Valdeiglesias, 3 - 4ª planta, 28004 Madrid.