



Redacción de Pliegos y Presentación de Ofertas para

Contratos de Servicios de Mantenimiento y Servicios Informáticos

Toda la formación necesaria sobre:

- > La estructura del **pliego** de **cláusulas administrativas** y **prescripciones técnicas**
- > **Capacidad para contratar con la Administración: requisitos y garantías**
- > Requisitos de **publicidad de la licitación**
- > **Criterios de valoración y formas de adjudicación** de los contratos
- > Sistema de **adjudicación provisional y definitiva**
- > **Documentación técnica y proposición económica**
- > Cláusulas referidas al presupuesto y **revisión de precios**
- > **Ejecución, modificación y extinción** de los contratos

Única Convocatoria

- > **Digitalización de Documentos**
- > **Soporte a usuarios**
- > **Implantación de sistemas de información**
- > **Adaptación y mejora de nuevas tecnologías**

Impartido por Expertos

COMUNIDAD DE MADRID
EQUIPO MARZO
MINISTERIO DE DEFENSA

¡Inscríbese ahora!

902 12 10 15

inscrip@iir.es • www.iir.es

Específico para:

- > **Administraciones Públicas**
- > **Licitadores**
- > **Empresas Adjudicatarias**

Madrid, 12 y 13 de Noviembre de 2008

Hotel NH Eurobuilding

MADRID Miércoles, 12 de Noviembre de 2008

HORARIO

Recepción de los asistentes
y entrega de la documentación 9.15 h.

Comienzo de la Jornada 9.30 h.

Café 11.30 h.

Almuerzo 14.00 h.

Fin de la primera Jornada 18.00 h.

MADRID Jueves, 13 de Noviembre de 2008

HORARIO

Comienzo de la segunda Jornada 9.30 h.

Café 11.30 h.

Continuación del Seminario 12.00 h.

Fin de la segunda Jornada
y clausura del Seminario 14.00 h.

Licitación de contratos de mantenimiento y servicios informáticos a la luz de la nueva Ley de Contratos del Sector Público: novedades respecto al Contrato de Servicios

Definición y objeto del contrato de servicios

Capacidad para contratar

- Acreditación de solvencia económica, financiera, técnica y de gestión ambiental
- Clasificación en UTE's

Instructor

Miguel Angel Jiménez

Subdirección General de Coordinación
de la Contratación Administrativa
Dirección General de Patrimonio
Consejería de Hacienda
COMUNIDAD DE MADRID

Presupuesto base de licitación

- Cuantía
- Sistema de determinación del precio

Plazo de ejecución y lugar de prestación del servicio

Duración del contrato

- Fórmula de revisión en caso de prórroga

Garantías a disposición del órgano de contratación

Plazo de adjudicación

Porcentaje máximo de subcontratación admisible

Revisión de precios

- Cómo redactar las cláusulas referidas al presupuesto y revisión de precios
- Cómo se debe formular el precio del contrato en el pliego de cláusulas administrativas
- Cuándo procede la revisión de precios. Previsión de la revisión en el pliego o contrato

Valoración y pago del precio

Forma de pago

Plazo de garantías

- Establecimiento de cláusulas relativas al cumplimiento del contrato y el plazo de garantía

Presentación de ofertas de mantenimiento y servicios informáticos

- Problemática práctica en la presentación de proposiciones
- Documentación administrativa: Requisitos y casuística
 - > Plazos de presentación
 - > Defectos de documentación subsanables
- Documentación técnica y proposición económica
 - > Presentación de ofertas
 - > Proyecto técnico

Criterios de adjudicación

- Oferta técnica
- Precio
- Prestaciones complementarias

Formalización del contrato

- Requisitos formales

Instructor

Pedro Bocos

Funcionario de Habilitación Estatal
Secretario Categoría Superior

Cómo proteger los derechos de propiedad intelectual en los servicios informáticos prestados en un contrato: el marco regulador y la Ley 30/2007 de Contratos del Sector Público

- Definiciones y aspectos básicos
- La protección de los derechos de propiedad intelectual: marco regulador
- Tratamiento de los derechos de autor en la Ley 30/2007, de Contratos del Sector Público
- Disposiciones contractuales a tener en cuenta en la Contratación Pública

ANÁLISIS DE UN CASO PRACTICO

Instructora

Ana Marzo

Abogada

EQUIPO MARZO

Planificación e implantación del Plan de Calidad para el correcto seguimiento de los contratos de mantenimiento y servicios informáticos

- Qué es el Plan de Calidad
- El programa de puntos de inspección. El SLA como elemento particular del programa de puntos de inspección. Evaluación del SLA
- > Prioridades y objetivos de cumplimiento
- > Metodología de medición, interpretación de resultados
- > Mediciones e interpretación de resultados
- Pasos para definir la medición
- Indicadores a evaluar
- Informes corporativos y de resultados: interpretación
- Tipos y aplicación de técnicas cualitativas y cuantitativas de medición

— Obtención de datos y su análisis

- Los cambios del contrato e implantación de los cambios
- Carácter de los cambios y su impacto en el SLA
- Posibles errores en la implantación
- > Niveles de servicio inalcanzables
- > Regulación excesiva
- > Definición de prioridades
- > Complejidad técnica
- > Irrelevancia del acuerdo
- > Tipo e impacto de los cambios en el SLA

Instructor

Juan Bautista Pérez Minués

Jefe del Centro de Calidad del Servicio Centro Corporativo de Explotación y Apoyo para los Sistemas de Información y Telecomunicaciones - CCEA

MINISTERIO DE DEFENSA

Conozca un poco más a nuestros Instructores

Miguel Angel Jiménez

COMUNIDAD DE MADRID

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid, es Titulado Superior del Area de Administración de la Comunidad de Madrid, y en la actualidad es Responsable del Registro de Contratos de la Comunidad de Madrid.

Pedro Bocos

Funcionario de Habilitación Estatal. Subescala de Secretaría. Categoría Superior. Profesor en diversos cursos de Contratación Administrativa en el Instituto Nacional de Administración Pública. Profesor de Contratación en Centros de formación de varias Comunidades Autónomas. Coautor del libro "la Contratación del Sector Público Local". Editorial La Ley. Colaborador en revistas de derecho público.

Ana Marzo

EQUIPO MARZO

Abogado Socio fundador de Equipo Marzo, Auditores y Abogados en Nuevas Tecnologías. Además fue Socio fundador de Marzo & Abogados, despacho especialista en Derecho Informático y Protección de Datos. Es Asesor Jurídico de la Asociación de Usuarios SAP España (AUSAPE) y colaborador con la Fundación Arte y Derecho para la defensa de los derechos de autoría derivados de la Ley de Propiedad Intelectual. Coautora de los manuales "Claves Legales de Internet para la Empresa" publicado por la Editorial Civitas en el año 2002, "La Auditoría de Seguridad en la Protección de Datos de Carácter Personal" (Editorial Ediciones Experiencia 2004) y "Los Contratos Informáticos y Electrónicos" (Editorial Ediciones Experiencia 2004). En materia de protección de datos ha colaborado con la Asociación Española de Empresas de Información Comercial (ASEICO), Asociación de Publicidad Directa y Bases de Datos (PDBD) para la elaboración del Código Etico de Protección de Datos y la Asociación de Prensa Profesional (APP).

Juan Bautista Pérez

MINISTERIO DE DEFENSA

Responsable de la ejecución del Sistema de Calidad que propicie y garantice la Calidad del Servicio necesaria para los servicios que prestan las tecnologías TIC en el ámbito del Ministerio de Defensa. Su condición de Ingeniero de Telecomunicaciones y de Construcción y Electricidad le ha llevado a participar activamente en: el Seguimiento y Control de Contratos Especiales relacionados con las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones, del Ministerio de Defensa. El seguimiento y evaluación de la actividad industrial de empresas que trabajan en el sector TIC, para Defensa. Participa activamente en foros de debate y de ideas relacionadas con la calidad y la normalización como son AEC, ASQC, NATO, AENOR, etc. Como representante de España en el Subgrupo A del Grupo de Directores Nacionales de Calidad de la OTAN desde 1996 hasta 2004, ha participado activamente en los grupos de OTAN dedicados al establecimiento de criterios de calidad y su aseguramiento, en las adquisiciones de material y servicios para las FFAA, mediante la creación de la normativa correspondiente. Normativa de Carácter contractual.



¿Por qué elegir iiR?

iiR España (Institute for International Research) es líder desde hace 20 años en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenece al Grupo Informa plc, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, Informa plc cuenta con 7.400 empleados y está presente en 43 países a través de 150 unidades operativas.

- + **120 líneas de negocio** distintas
- + **10.000 eventos** de formación e información a través de compañías como **iiR, IBC** o **Euroforum**
- + **2.000 productos de suscripción** que incluyen: diarios académicos, noticias en tiempo real, revistas y boletines de noticias
- + **40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis** o **Routledge**

Además, a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum** o **Huthwaite**, Informa es el referente mundial en soluciones estratégicas de mejora del desarrollo o **performance improvement**.

En España, iiR cuenta con un **equipo de más de 120 personas** y ofrece a sus clientes un servicio de formación e información integral con productos innovadores: como los **Written Courses** además de:

- + **600** conferencias, congresos y seminarios de producción propia anuales
- + **200** cursos de Formación In Company **Written Courses** (programas modulares de formación a distancia).

¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios

Formación a medida: Nuestra división de Formación In Company le ayudará a desarrollar el plan de formación interna que realmente su empresa necesita. Solicite ahora más información contactando con:

Paloma Palencia
Tel. **91 700 06 80**

E-mail: ppalencia@iirspain.com

iiR DOC

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector



Fiscalidad en la Administración Pública + Responsabilidad Tributaria

Para adquirirla, contacte con:
Mª Rosa Vicente
Tel. **91 700 01 79**
documentacion@iirspain.com
www.iir.es/doc

Documentación: ¿Se perdió la convocatoria de alguno de nuestros eventos? ¿Está preparando un informe? ¿Necesita de forma inmediata información precisa, actual y relevante? Consiga a través de nuestro servicio iiR Doc toda la información que usted necesita contactando con:

Mª Rosa Vicente
Servicio de Documentación On Line
Tel. **91 700 01 79** • Fax **91 141 36 15**
E-mail: documentacion@iirspain.com
www.iir.es/doc

Acciones de patrocinio: Rentabilice sus acciones de marketing y comunicación en los eventos de iiR España y Portugal, los únicos enfocados 100% a su cliente. Contacte con nosotros para conocer todas las opciones posibles:

Nacho Flores
Tel. **91 700 49 05** • Móvil: **609 883 316**
E-mail: sponsor@iir.es

Written Courses: Un nuevo formato de autoformación a distancia de alta calidad. Programas modulares de formación por escrito, redactados por prestigiosos autores y con total flexibilidad para que usted elija el lugar y horario más adecuado para formarse.

Dpto. Satisfacción al Cliente
Tel. **902 12 10 15 / 91 700 48 70**
E-mail: emartin@iirspain.com

www.informa.com

www.iir.es

Agenda

Nueva Ley 30/2007 de Contratación Pública
Madrid, 30 de Septiembre de 2008

Contrato de Concesión de Obra Pública
Madrid, 8 y 9 de Octubre de 2008

Contratación Pública para No Expertos
Barcelona, 16 y 17 de Octubre de 2008
Madrid, 6 y 7 de Noviembre de 2008

Gestión de Servicios Públicos en Entidades Locales
Madrid, 5 de Noviembre de 2008

Nueva contratación de Suministros y Servicios para Hospitales
Madrid, 18 de Noviembre de 2008

Contrato de colaboración Público-Privada para Hospitales
Madrid, 19 de Noviembre de 2008

Contratación On Line
Madrid, 27 de Noviembre de 2008

Metodología Didáctica

- > **Fijación de objetivos:** durante los primeros 15 minutos los asistentes expondrán sus objetivos básicos a alcanzar en este Seminario. Junto con el equipo Instructor, se analizarán y establecerán las expectativas y prioridades del grupo y se enfocarán los contenidos hacia los temas de mayor interés y preocupación
- > **Orientación teórico/práctica:** los Instructores expondrán todos los aspectos teóricos mencionados en el programa. Como apoyo y refuerzo se propondrá a lo largo del Seminario el **análisis en detalle de distintos supuestos prácticos** para que comprueben en la práctica todos los conceptos aprendidos
- > **Participativa y con intercambio de experiencias:** los contenidos serán contrastados con **la experiencia, conocimientos y necesidades específicas de los participantes** para que puedan **encontrar soluciones a sus problemas particulares**

En este Seminario Vd.:

- > Aprenderá las claves en la elaboración y evaluación de los contratos públicos
- > Dominará los aspectos prácticos de la presentación de proposiciones
- > Descubrirá cuáles son los criterios objetivos de adjudicación de contratos en la Administración Pública
- > Conocerá las prerrogativas de la Administración en la formalización del contrato
- > Analizará la problemática práctica del pago de los contratos

Así opinan los asistentes a nuestras Jornadas sobre Contratación Pública

- “Muy interesante con ponentes bien preparados”
— **Estíbaliz Zamakona. IZENPE**
- “Me parece un evento adecuado para tener una visión global sobre la contratación pública y la legislación vigente aplicable”
— **Jorge Pina. SENASA**
- “Me ha resultado muy útil para aplicarlo en mi trabajo”
— **Cristina Mañas. INECO**
- “Estoy muy satisfecho con las exposiciones de los ponentes y con la interacción participativa”
— **Paula Sánchez**
AYUNTAMIENTO DE CASTRILLON
- “Me ha parecido muy satisfactorio, tanto por los ponentes como por la organización”
— **Eva Antelo. INFOINVEST**

¿A quién va dirigido?

Administración Pública

Ayuntamientos, Comunidades Autónomas y Administración Central

- > Jefe del Servicio de Contratación, Compras y Aprovisionamiento
- > Secretario General
- > Interventor
- > Apoderado
- > Asesor Jurídico
- > Jefe de Area de Gestión Económica

Empresas Licitadoras y Adjudicatarias de Mantenimiento de Sistemas y Servicios Informáticos

- > Responsable de Contratación
- > Director Comercial
- > Responsable de Relaciones con las Administraciones Públicas
- > Asesor Jurídico
- > Director Financiero

Medio Oficial

formaZion.com

Ayuntamiento
La revista de la administración local



Contratos de Servicios de Mantenimiento y Servicios Informáticos

Boletín de Inscripción

6

MANERAS DE INSCRIBIRSE

- ▶ www.iir.es
- ▶ inscrip@iir.es
- ▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70
- ▶ f: 91 319 62 18
- ▶ Príncipe de Vergara, 109
28002 Madrid
- ▶ SMS: Asistir o info-espacio-
Nombre Apellido. Enviar al 5626

Sí, deseo inscribirme a Contratos de Servicios de Mantenimiento y Servicios Informáticos Madrid, 12 y 13 de Noviembre de 2008

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

BS105

Div. B/Z/L

Por favor, rellene todos los datos

DATOS DE LOS ASISTENTES ¡Gracias por su inscripción!

NOMBRE (1º ASISTENTE)	CARGO	
EMAIL	FAX DIRECTO	
TEL. DIRECTO	MOVIL	
NOMBRE (2º ASISTENTE)	CARGO	
EMAIL	FAX DIRECTO	
TEL. DIRECTO	MOVIL	
EMPRESA	SECTOR	
CIF	EMPLEADOS EN OFICINA: <input type="checkbox"/> 1-10 <input type="checkbox"/> 11-50 <input type="checkbox"/> 51-100 <input type="checkbox"/> 101-200 <input type="checkbox"/> 201-500 <input type="checkbox"/> 501-1000 <input type="checkbox"/> >1.000	
DIRECCION DEL ASISTENTE	POBLACION	
CP	TELEFONO	FAX
QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA	CARGO	
RESPONSABLE DE FORMACION		

DATOS DE FACTURACION (Rellenar sólo si la dirección de facturación es distinta a la del asistente)

EMPRESA	CIF	
DEPARTAMENTO	JEFE DE CONTABILIDAD	
DIRECCION	POBLACION	
CP	TELEFONO	FAX

FORMA DE PAGO IMPORTANTE: Al realizar el pago indiquen la referencia >>>BS105

- Transferencia bancaria a la cuenta 0065-0120-60-0001011755 (Barclay's)
 Visa Mastercard American Express Diners Club
 Cheque a nombre de iiR España

TITULAR DE LA TARJETA	
NUMERO DE LA TARJETA	
CADUCA	FECHA Y FIRMA

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACION

Madrid, 12 y 13 de Noviembre de 2008
 Hotel NH Eurobuilding
 Padre Damián, 23, 28036 Madrid
 Tel. 91 353 73 00

PRECIO

Si efectúa el pago

Hasta el 24/07/08	Después del 24/07/08
1.499€ + 16% IVA	1.599€ + 16% IVA

Precio Especial para Admón. Pública

1.099€ + 16% IVA	1.299€ + 16% IVA
-------------------------	-------------------------

El precio incluye almuerzo, cafés y documentación disponible

Precio especial para grupos

iiR ofrece precios especiales a las empresas que inscriban a 3 o más personas al mismo evento. Para informarse, contacte con Diana Mayo, en el teléfono: 91 700 48 70

CANCELACION

Deberá ser comunicada por escrito. Si se comunica hasta 2 días laborables antes del inicio del encuentro, se devolverá el importe menos un 10% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción pero se admite

Datos personales: En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

iiR Doc

- No puedo asistir a estas Jornadas
 Estoy interesado en su documentación

Más de 1.500 documentaciones inéditas de eventos celebrados por iiR disponibles para Vd. en www.iir.es/doc • Fax 91 141 36 15
documentacion@iirspain.com

la sustitución de su plaza, que deberá ser notificada por escrito hasta un día antes de la celebración del encuentro. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

INFORMACION GENERAL

Alojamiento en Hotel: Para beneficiarse de un precio especial en el hotel correspondiente haga su reserva directamente por teléfono, indicando que está Vd. inscrito en el evento de iiR España.

Certificado de Asistencia: A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.



Transportista oficial

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2008, obtendrán un descuento del 30% sobre tarifas completas en Business y un 40% sobre tarifas completas en Turista en los vuelos con Iberia (excepto para vuelos Nacionales por AIR NOSTRUM para los cuales obtendrán un 25% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista). Para más información contacte con Serviberia, Tel. 902 400 500 o en cualquier delegación de Iberia y/o Agencia de Viajes Iberia, indicándole el Tour Code BT8IB21MPE0014.

Formación InCompany

Déjenos llevarle la formación a su empresa

- Solicite nuestro catálogo:
 • Tel. 91 700 48 70
 • yfernandez@iirspain.com

PDF