



Programa

MIERCOLES, 30 DE MAYO

JUEVES, 31 DE MAYO

CONTACTFORUM

TECNOHOTELFORUM

SECURITYFORUM

Sala Plenaria

Sala Zennio

Expert Panel

09:30 h. Acreditación y entrega de documentación.

10:00 h. Apertura de la exposición.

11:15 h. Café de bienvenida.

11:50 h. Presentación y bienvenida.

12:00 h. Ponencia inaugural: **El mundo que viene.**
Alex Rovira. Economista, escritor y conferenciante. Reconocido internacionalmente como impulsor del Self Management y uno de los mayores expertos en Psicología del Liderazgo.

13:00 h. Mesa Debate: **La Inteligencia Artificial, clave en la mejora de experiencia de cliente.**

10:00 h. Apertura de la exposición.

11:00 h. **Tecnología hotelera: Tu gran aliada para maximizar las ventas de tu hotel**

Albert Justafre. Project & Sales Manager GNA Hotel Solutions.

11:30 h. **Cinco utilidades de Business Intelligence para hacer grande tu hotel**

17:00 h.



Mesa Debate: **El nuevo reglamento de protección de datos ya ha entrado en vigor... Y ahora, ¿qué?**

Carlos Sáiz. Socio de Ecixgroup. Director del Data Privacy Institute de ISMS Forum Spain.

Ana Marzo. Experta en Protección de Datos. Equipo Marzo.

Andrés Calvo. Inspector de datos. Agencia Española de Protección de Datos. AEPD

David Moreno. CISO y DPO en Grupo Cortefiel.

Carmen Basagoiti. Abogada experta en delincuencia informática y responsabilidad civil. Legal Consultants Bilbao.

• **Fran**

Alcalde. Responsable de Salud y LifeScience de GBS en IBM.

• **Israel Arribas**

Santolaya. Technical Solutions Professional en Microsoft.

• **Víctor Ayllón.** Co-

Founder y CTO en Heurona.

• **Juan Carlos**

Alcaide. Fundador de MdS.

• **Juan Diego Martín.** COO

en Fonetic.

• **Daniel Sánchez**

Blázquez. Director de clientes y desarrollo de negocio en Correos.

16:00 h.



Mesa Debate: **Bienvenidos al mundo de las experiencias.**

Mónica Rubio. Representante comercial en Madrid de Noray.

12:00 h.



Afiliación y Contact Center: amigos con derecho a roce

Mikel Cid. Consultor de Marketing Digital en Lanalden Digital Business.

13:00 h.



El impacto tecnológico en el nuevo revenue management

Luis Fariña. Director de Revenue Management de openROOM.

13:30 h.



Herramientas para mejorar la venta directa

Jesús Bazán. Sales Manager en España de Roiback.

14:00 h.

Pausa comida

16:00 h.



Revenue management: Tendencias que marcarán el futuro

Luis Ramirez. Experto en revenue management y fundador de Yield Revenue

- **Ramón Cabezas.**

Presidente de KAPS

Management Group.

- **Jesús Alcoba.** Director de la Salle IGS.

- **José Francisco**

Rodríguez. Presidente AEERC.

- **Marc**

Vizcarro. Marketing

Communications&Digital

Generalitat de Cataluña.

- **Mikel Cid.** Responsable

de mobile customer en

Weblogs.

- **Juan Brun.** General

manager de Transcom.

16:30 h.



Libertad de comunicarse: cómo permanecer humano en la era de la transformación digital.

Miguel Gillis. Managing director de NFON Iberia.

17:00 h.



Call Center, elemento estratégico en hoteles

Alejandro Martín. CEO de ThinkIN.

17:30 h.



Descubre el acceso a tu evento y empresa gestionado de forma inteligente

Raúl Alonso. IT Manager de Pecket.